

Notfälle, nicht aufschiebbare Ereignisse

Das Telefonsekretariat ist auf unsere Telefonnummer, Montag bis Freitag, zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr aufgeschaltet. Ihr Anruf wird immer an das Sekretariat weitergeleitet, wenn das Büro selbst nicht besetzt ist. Wir werden grundsätzlich über jeden Anruf vom Sekretariat per Mail informiert. In Notfällen wird auch versucht, uns telefonisch über eine hinterlegte Mobilnummer zu erreichen. Ansonsten werden E-Mails regelmäßig abgerufen und je nach Dringlichkeit bearbeitet.

Sollte außerhalb der oben genannten Zeiten ein Ereignis eintreten, dass keine Aufschiebung bedarf, versuchen Sie es unter der **Notfallnummer 0711-5405625, oder per Mail unter: info@suedobjekt.de**

Hinweis für Eigentümer in Notfällen

Nach § 21 Abs. 2 gilt folgendes: Jeder Wohnungseigentümer ist berechtigt, ohne Zustimmung der anderen Wohnungseigentümer oder der Hausverwaltung, die Maßnahmen zu treffen, die zur Abwendung eines dem gemeinschaftlichen Eigentum unmittelbar drohenden Schadens notwendig sind. Es muss sich also eine Gefahrensituation ergeben, in der selbst ein Zuwarten auf Tätigwerden des Hausverwalters nicht zumutbar ist. (Notgeschäftsführung)

Notfälle oder Ereignisse, die keiner Aufschiebung bedürfen, sind z.B.:

- Brandschäden (Feuer)
- Sturmschäden (undichtes Dach)
- Gasgeruch
- Wasserrohrbruch
- Ausfall der Heizungsanlage (in den Wintermonaten)
- Aufzugsstörung/Stillstand
- Überschwemmung durch Rohrverstopfung
- Stromausfall

Bei Gefahr für Leib und Leben: Feuerwehr, Rettungsdienst, Polizei: Telefon 112

Sonstige Ereignisse: Hausmeister (wenn vorhanden siehe Aushang Treppenhaus)

Bitte prüfen Sie immer, ob die Maßnahmen sofort durchgeführt werden müssen. Für Notdienste oder Einsätze über die normalen Geschäftszeiten hinaus, werden meistens Zuschläge berechnet.

Hier einige Notfallnummern: (Für Stuttgart, 24 Stunden Notdienste)**

Rohrverstopfung/Überschwemmung:	Firma BUG	0711-255666**
Stromausfall Störungsdienst:	Stuttgart Netze GmbH	0800-4804409**
Wasserrohrbruch (Hauptwasser)	Netze BW GmbH	0800-3629497**
Störungen beim Gas	Netze BW GmbH	0800-3629447**
Schlossernotruf/Schlüsseldienste	Metall Innung Stuttgart	0711-95472914**
Elektro Notdienst	Elektro Innung Stuttgart	0711-566852**
Notdienst Gas/Wasser (*Sa, So und an Feiertagen 10:00 – 20:00 Uhr)	Sanitär Heizung Innung	0711-244408*
Haushahn Notrufnummer (Aufzug)	Haushahn GmbH & CO KG	0800-5854545**
Hausmeisterservice (Externer Hausmeisterservice Südobjekt Hausverwaltung)	Lengfellner	0711-8790866

Was ist bei Wasserschäden zu beachten?

Sie haben einen Wasserschaden festgestellt und sind dadurch betroffen. Leitungswasserschäden sind in der Regel versichert und werden daher von den entsprechenden Versicherungen übernommen. (Selbstbehalte in einigen Liegenschaften sind allerdings möglich)

Bitte ergreifen Sie Sofortmaßnahmen zur Schadensminimierung und Reduzierung des Schadens. Fotodokumentationen sollten möglichst genau sein, um das Ausmaß des Schadens rekonstruieren zu können. Melden Sie an Ihrem Mobiliar entstandenen Schaden, bitte umgehend Ihrer Hausratversicherung. (Mieter und Eigentümer)

In Notfällen sind nur Aufträge zur Schadensminimierung zu erteilen. Weitere Aufträge werden nach Prüfung durch die Versicherung veranlasst, bzw. genehmigt.